

Charte relative à la protection des données à caractère personnel

CENAREO

SAS RCS Toulouse 789 137 650

1000 l'occitane – 31670 Labège

Entrée en vigueur : 1/07/2021

Dernière mise à jour le 04/06/2025

Chez CENAREO, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation de la solution Cenareo (ci-après la « **Solution** »), nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons vos données personnelles, en conformité avec :

- le **Règlement (UE) 2016/679** du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »),
- la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978** modifiée, dite *Loi Informatique et Libertés*, dans sa version consolidée après les réformes de 2018 et 2019, ainsi que les recommandations et lignes directrices émises par la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**,
- et, le cas échéant, les obligations introduites par le **Digital Services Act (DSA)** [règlement (UE) 2022/2065], applicable depuis février 2024 pour certains services numériques, en particulier concernant la transparence des traitements de données et la modération de contenus.

Nous nous engageons à assurer la sécurité, la confidentialité et le respect de vos droits dans le traitement de vos données, conformément à ce cadre légal européen et français en constante évolution.

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société Cenareo, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° 789 137 650 et dont le siège social est situé au 1000 l'occitane,

31670 Labège (ci-après « **Nous** »).

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos noms, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone)
- **Des données de vie professionnelle** (notamment profession, catégorie économique et activité),
- **Des données relatives à votre règlement/paiement** (notamment RIB),
- **Des données relatives à vos transactions** (notamment numéro de la transaction et détail du service souscrit),
- **Des données recueillies en vue de sollicitations commerciales** (notamment demandes de documentation, demandes d'essai, historique des achats et des prestations de services, suivi de la relation client),
- **Des données relatives à vos avis sur des produits, services ou contenus.**

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour vous fournir nos services.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales Durées de conservation	Durées de conservation
Fournir nos services disponibles sur notre Solution (pilotage des parcs d'écrans à distance)	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Lorsque vous vous êtes créé un compte : vos données sont conservées pour toute la durée de votre compte. Lorsque vous ne vous êtes pas créé de compte : vos données sont conservées pendant 3 ans à des fins de prospection.
Exécuter votre commande, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, commandes, factures, et suivi de la relation avec les clients.	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Constituer un fichier de clients et prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Pour les clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. Pour les prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Pour les clients : notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part.

Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
---------------------------------------	--	---

Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans. Les données relatives à vos transactions (à l'exception des données bancaires) sont conservées pendant 5 ans.
---	--	--

Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.
---	--	--

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

(i) Le personnel de notre société ;

(ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, outil de suivi de relation client, outil de gestion des utilisateurs, wiki, outil de gestion des informations des utilisateurs, suite bureautique, outil de synthétisation des données, outil de mesure d'audience, CRM, outil de prospection, outil de collecte d'informations pour le déploiement de la Solution, outil d'envoi des factures, outil de signature des contrats clients, outil de facturation, outil comptable ;

(iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Microsoft Azure, situés aux Pays-Bas, dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants:

- soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne ;
- soit nous avons conclu avec nos sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant approuvées par la Commission européenne ;
- soit nous avons recours aux garanties appropriées prévues par la réglementation applicable.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD

- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.

- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)

- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la**

communication de vos données personnelles après votre mort, conformément à l'article 40-1 de la loi informatique et libertés.

- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

7. Point de contact en matière de données personnelles

Email de contact : legal@cenareo.com

Adresse de contact : Cenareo, 1000 l'Occitane, 31670 Labège

8. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Annexe - Politique de Cookies

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Lors de votre navigation sur le site cenareo.com (ci-après le « Site »), des cookies, pixels et autres traceurs (ci-après désignés ensemble le « Cookie » ou les « Cookies ») sont déposés sur votre navigateur.

Un Cookie est un petit fichier, souvent crypté, stocké dans votre navigateur ou votre terminal et identifié par un nom. Il est déposé lors de la consultation d'un site. Chaque fois que vous revenez sur le site en question, le Cookie est récupéré sur votre navigateur ou sur votre terminal. Ainsi, chaque fois que vous consultez le site, le navigateur est reconnu.

Le dépôt de ces Cookies est susceptible de nous permettre d'accéder à vos données de navigation et/ou à des données à caractère personnel vous concernant.

2. Identification des Cookies

Cookies techniques et fonctionnels

Les Cookies techniques et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et pour vous fournir nos services. Ils sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de faciliter et d'exécuter certaines fonctions.

Un Cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du Site, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons les Cookies techniques et fonctionnels suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation	Liens vers la Politique de Cookies
__utma (Google Analytics)	Permet de mesurer l'usage de la plateforme	2 ans	Lien
__utmb (Google Analytics)	Permet de mesurer l'usage de la plateforme	20 minutes	Lien
__utmc (Google Analytics)	Permet de mesurer l'usage de la plateforme	Durée de la session	Lien

__utmt (Google Analytics)	Permet de mesurer l'usage de la plateforme	1 minute	Lien
__utmz (Google Analytics)	Permet de mesurer l'usage de la plateforme	6 mois	Lien
mp_xxx_mixpanel (Mixpanel)	Permet de mesurer l'usage de la plateforme	1 an	Lien

Cookies publicitaires, de personnalisation de contenu et de réseaux sociaux

Nous pouvons utiliser des Cookies publicitaires, de personnalisation de contenu, de réseaux sociaux ou analytiques. Vous en serez informé lors de votre première visite sur le Site utilisant ces Cookies. Vous serez alors invité à les accepter ou à les refuser conformément aux modalités décrites ci-après.

3. Vos préférences en matière de Cookies

Cookies pouvant être déposés sans consentement

Certains Cookies ne nécessitent pas votre consentement, c'est le cas des :

- Cookies techniques et fonctionnels qui sont nécessaires au fonctionnement du Site ;
- De certains Cookies de mesure d'audience ou des Cookies qui permettent de tester des versions différentes du Site à des fins d'optimisation des choix éditoriaux.

L'acceptation ou le refus des Cookies soumis à votre consentement exprès

Tous les autres Cookies nécessitent votre consentement. Il s'agit des Cookies publicitaires, de réseaux sociaux, de personnalisation de contenu et de certains Cookies d'analyse d'audience. Vous pouvez choisir librement d'accepter ou de refuser l'utilisation de ces Cookies.

Vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies lors de votre première navigation sur le Site.

Vos choix d'accepter ou de refuser les Cookies seront conservés pendant une durée de six (6) mois.

Vous êtes libre de retirer votre consentement et plus généralement de modifier vos préférences à tout moment en envoyant un mail à legal@cenareo.com.

Le paramétrage de votre navigateur

Il est également possible de paramétrer votre navigateur afin qu'il accepte ou refuse certains Cookies.

Chaque navigateur propose des modalités de configuration différentes.