

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



1. Définitions

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

« **Conditions Générales** » : désigne le présent document.

« **Solution** » : désigne la solution dynamique qui permet de gérer des parcs d'écrans et leur contenu à distance par l'intermédiaire de la plateforme.

« **Vous** » : désigne les utilisateurs personne physique ou morale, particulier ou professionnel utilisant la Solution.

« **Client** » désigne le client de CENAREO qui commande les Licences vous permettant d'utiliser la Solution.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme appartenant à CENAREO permettant d'accéder à la Solution de diffusion de contenus sur les écrans pour lesquels des licences sont concédées au Client.

« **Licence** » : désigne le droit d'accès à la Plateforme permettant la diffusion de Contenus, étant entendu que le nombre de licences consenties est fonction du nombre d'écrans sur lesquels seront diffusés les Contenus par les Utilisateurs, et pour la durée indiquée dans le devis signé par le Client.

« **Contenus** » : désigne les contenus qui sont diffusés par les utilisateurs sur les écrans.

« **Compte Utilisateur** » : désigne le compte sur le Plateforme ouvert pour l'utilisateur créé par l'Utilisateur « Master ».

« **Utilisateur Master** » : désigne un Utilisateur rattaché à un Client qui aura la possibilité de créer des comptes Utilisateurs.

2. Qui sommes-nous ?

Nous sommes CENAREO, une SAS inscrite au RCS de Toulouse sous le n°789 137 650 ("**Nous**").

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail qui suit : legal@cenareo.com

3. Que proposons-nous ?

Nous proposons une Solution de gestion de vos flottes d'écrans grâce à l'accès à la Plateforme de gestion permettant la diffusion de Contenus.

4. Que devez-vous savoir sur nos Conditions Générales ?

Nos Conditions Générales constituent l'unique document contractuel définissant :

- les modalités d'utilisation de notre Solution ;
- nos obligations et les vôtres.

Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

Votre utilisation des Services entraîne votre acceptation des Conditions Générales, sans restriction ni réserve.

5. Quelles sont les conditions pour accéder à notre Solution ?

- Vous êtes un Utilisateur bénéficiant d'un Compte Utilisateur qui a été créé par un Utilisateur Master ou êtes un Utilisateur Master bénéficiant d'un Compte créé par Nous ;**
- Vous avez la qualité de professionnel,** entendu comme toutes personnes physiques ou morales agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel

Vous devez nous fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

6. Quelles sont les conditions de maintenance et de support de la Plateforme ?

• Maintenance évolutive

Tant que vous bénéficiez d'une Licence en cours, vous bénéficiez d'une maintenance évolutive sur la Plateforme, à savoir des :

- améliorations des fonctionnalités de la Plateforme et/ou installations techniques utilisées dans le cadre de la Plateforme visant à introduire des extensions mineures (les « **Mises à Jour** »). Nous pourrions les réaliser automatiquement et sans information préalable.
- ajouts de nouvelles fonctionnalités de la Plateforme et/ou des d'installations techniques utilisées dans le cadre de la Plateforme (les « **Nouvelles Versions** »).

• Maintenance corrective

L'accès à la Plateforme peut être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance programmée.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur la Plateforme.

Sauf disposition écrite contraire prévoyant que le signalement est effectué par le Client, Vous vous engagez à nous signaler toute anomalie directement sur la page <https://cenareo.com/help> en vous efforçant de donner le maximum d'informations.

Si la Plateforme n'est pas à l'origine de l'anomalie, aucune maintenance ne sera réalisée.

Si la Plateforme est à l'origine de l'anomalie, nous nous engageons à intervenir dans les meilleurs délais.

• Hébergement :

Nous assurons, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de la Plateforme, ainsi que

des données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme, sur ses serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union européenne.

• Assistance technique :

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation de la Plateforme, vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de la page <https://cenareo.com/help>.

7. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qui nous est permis de faire à cet égard ?

7.1. Droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme

La Plateforme est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) que nous exploitons, à l'exception des Contenus définis à l'article "Définitions". Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Les Licences que nous vous consentons n'entraînent aucun transfert de propriété.

Vous bénéficiez d'une Licence en mode SaaS non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation de la Plateforme pour la durée de la Licence consentie au Client.

7.2. Droits de propriété intellectuelle sur les Contenus

Vous reconnaissez que les Contenus de toute nature que vous publiez sur la Plateforme (les « **Contenus** ») seront diffusés sur les écrans.

Sauf mention contraire, les Contenus sont la propriété du Client.

8. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

8.1. Concernant votre Compte

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et mot de passe.

Tout accès à la Plateforme à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par vous.

Vous devez immédiatement nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* » si vous constatez que votre Compte Utilisateur a été utilisé à votre insu. Vous reconnaissez que nous aurons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

8.2. Concernant l'utilisation de la Plateforme

Vous vous interdisez de détourner la Solution à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse,
- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit,
- violer une disposition contractuelle, législative ou réglementaire,
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité,
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers,
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :

- copier, modifier ou détourner tout élément nous appartenant ou tout concept que nous exploitons,

- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique,
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux,
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit à la Solution, aux informations hébergées sur la Plateforme ou à tout élément nous appartenant.

Vous et le Client êtes responsable des Contenus de toute nature que vous diffusez sur la Plateforme.

Vous acceptez que les Contenus diffusés sur la Plateforme soient rendus publics.

Vous vous interdisez de diffuser tout Contenu (cette liste n'est pas exhaustive) :

- portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes),
- portant atteinte aux droits de tiers (contenus contrefaisants, atteinte aux droits de la personnalité, etc.) et plus généralement violant une disposition contractuelle, législative ou réglementaire,
- préjudiciable à des tiers de quelque manière que ce soit,
- mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- nuisibles aux systèmes informatiques de tiers.

9. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-nous responsables ?

Nous nous engageons à fournir la Solution avec diligence, étant précisé que nous sommes tenus à une obligation de moyens.

9.1. Concernant la qualité de notre Solution

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir une Solution de qualité. A cette fin, nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de notre Plateforme et pouvons ainsi réaliser une maintenance programmée dans les conditions précisées à l'article « *Maintenance* ».

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à notre Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui nous sont extérieures ou :

- de la défaillance partielle ou totale de vos serveurs, entendus comme les adresses IP vers lesquelles le réseau est redirigé,
- de l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, de l'affluence à certaines heures sur la Plateforme, des goulots d'étranglement,
- des vitesses d'accès et ralentissements externes à nos serveurs, et des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.
- de la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de services ou de réseaux non inclus dans notre Solution ou qui n'est pas sous notre responsabilité,
- de l'interruption de la Plateforme du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet,
- de votre intervention notamment via une mauvaise configuration appliquée sur la Plateforme,
- d'un cas de force majeure.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que la Solution soumise à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, sera totalement exempte d'erreurs, de vices ou défauts.

9.2. Concernant la garantie de niveau de service de la Plateforme

Nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24h et 7j/7j sauf en cas de maintenance programmée dans les conditions

définies à l'article « *Maintenance* » ou de force majeure.

9.3. Concernant la sauvegarde des données sur la Plateforme

Nous faisons nos meilleurs efforts pour sauvegarder toutes données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme.

Sauf en cas de fautes avérées de notre part, nous ne sommes néanmoins pas responsables de toute perte de données au cours des opérations de maintenance.

9.4. Concernant le stockage et la sécurité des données

Nous vous fournissons des capacités de stockage suffisantes pour l'exploitation de la Solution.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la sécurité des données en mettant en œuvre des mesures de protection des infrastructures et de la Plateforme, de détection et prévention des actes malveillants et de récupération des données.

9.5. Concernant la publication de Contenus

Nous intervenons en qualité de prestataire d'hébergement pour les Contenus que vous mettez en ligne. En conséquence, nous ne sommes pas responsables de ces Contenus.

Si nous recevons une notification concernant un Contenu illicite, nous agissons promptement pour le retirer ou en rendre sa diffusion impossible, et nous pourrions prendre les mesures décrites à l'article « *Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?* ».

9.6. Concernant la publicité que nous communiquons

Nous pouvons publier et/ou vous envoyer tous messages publicitaires ou promotionnels en vous renvoyant notamment vers des plateformes tierces.

Nous ne sommes néanmoins pas responsables de :

- la disponibilité technique et des contenus, produits et/ou services de ces plateformes,
- vos relations nouées par l'intermédiaire de ces plateformes.

10. Comment sont traitées vos données à caractère personnel?

Nous pratiquons une politique de confidentialité accessible [ici](#). Nous vous invitons à en prendre connaissance.

11. Force majeure

Nous ne pouvons être responsables des manquements ou retards dans l'exécution de nos obligations contractuelles respectives dus à un cas de force majeure survenu pendant la durée de nos relations. La force majeure recouvre :

- tout cas répondant aux conditions de l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence,
- les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

12. Fin d'accès à la Plateforme ?

Vous n'avez plus accès à la Plateforme lorsque l'Utilisateur Master supprime votre Compte ou au plus tard à la fin de toutes vos Licences.

13. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

En cas de manquement à ces obligations, nous pouvons :

- suspendre ou supprimer votre accès à la Plateforme,
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement,
- publier sur la Plateforme tout message d'information que nous jugeons utile, avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle

et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,

- engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de toutes mesures pouvant être prises à l'égard du Client.

14. Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous pouvons modifier nos Conditions Générales à tout moment et vous en informerons par tout moyen écrit (et notamment par email). Les Conditions Générales modifiées sont applicables dès leur entrée en vigueur. Si vous utilisez la Solution postérieurement à l'entrée en vigueur de nos Conditions Générales modifiées, nous considérons que vous les avez acceptées.